

TERMOS DE REFERÊNCIA

WEBINAR NACIONAL

Divulgação da Norma NM ISO 21001:2023 – Sistema de Gestão para Organizações Educacionais (SGOE)

1. ENQUADRAMENTO

A qualidade da educação deixou de ser uma opção — é uma exigência estratégica para instituições que desejam sustentabilidade, credibilidade e reconhecimento nacional e internacional.

A Norma Moçambicana NM ISO 21001:2023, baseada na International Organization for Standardization (ISO), estabelece um padrão internacional específico para Sistemas de Gestão em Organizações Educacionais, promovendo foco no aluno, melhoria contínua, liderança visionária e responsabilidade social.

Em Moçambique, o processo de normalização é coordenado pelo Instituto Nacional de Normalização e Qualidade (INNOQ), instituição responsável pela aprovação e acompanhamento das Normas Moçambicanas (NM).

Neste contexto, a CEMOQE Moçambique, Lda – Consultoria Empresarial e Monitoria da Qualidade de Educação, parceiro técnico do INNOQ e participante activo nas comissões técnicas de normalização, realizará um Webinar Nacional para divulgação estratégica da Norma NM ISO 21001:2023.

Este evento pretende mobilizar líderes educacionais para uma decisão institucional consciente, estruturada e orientada à certificação.

2. INFORMAÇÕES GERAIS DO EVENTO

- **Tema:** Sistema de Gestão para Organizações Educacionais – NM ISO 21001:2023
- **Data:** De 16 a 18 de Março
- **Horário:** 14h00 – 16h00
- **Modalidade:** Online
- **Promotor:** CEMOQE Moçambique, Lda
- **Certificação:** Instituto Nacional de Normalização e Qualidade (INNOQ)
- **Público-alvo: Gestores educacionais**
 - Reitores e Directores Gerais
 - Directores Pedagógicos
 - Gestores de Qualidade
 - Coordenadores Académicos
 - Proprietários de Instituições Privadas
 - Representantes de Conselhos de Direcção

3. OBJECTIVO GERAL

Divulgar de forma estratégica e mobilizadora a Norma NM ISO 21001:2023, sensibilizando as organizações educacionais para a implementação do Sistema de Gestão para Organizações Educacionais (SGOE) como instrumento de excelência, credibilidade e certificação junto ao INNOQ e como instrumento de compreensão da diferença entre a certificação e acreditação.

4. OBJECTIVOS ESPECÍFICOS

1. Apresentar os fundamentos da normalização internacional e nacional.
2. Explicar o enquadramento da NM ISO 21001:2023.
3. Demonstrar os benefícios institucionais da implementação do SGOE.
4. Esclarecer o processo de implementação e certificação.
5. Mobilizar as instituições para adesão formal ao processo de implementação.
6. Promover a cultura de qualidade e melhoria contínua no sector educacional.
7. Harmonizar as abordagens relacionadas com a certificação e acreditação.

5. JUSTIFICAÇÃO E RELEVÂNCIA

A adopção da NM ISO 21001:2023 permite às instituições:

- Fortalecer a reputação institucional;
- Aumentar a satisfação dos estudantes e demais beneficiários;
- Reduzir desperdícios e otimizar processos;
- Demonstrar compromisso com padrões internacionais;
- Integrar educação, mercado de trabalho e políticas públicas;
- Garantir transparência e responsabilidade institucional.

Num contexto de crescente exigência regulatória e competitividade no sector educacional, a certificação deixa de ser diferencial e passa a ser vantagem estratégica.

6. RESULTADOS ESPERADOS

- Instituições sensibilizadas para adesão ao SGOE.
- Manifestação formal de interesse por parte dos participantes.
- Formação de uma base inicial de organizações para implementação assistida.
- Fortalecimento da cultura de qualidade no sector educacional.

7. RESPONSABILIDADE PELA ORGANIZAÇÃO

O Webinar será conduzido pela:

CEMOQE Moçambique, Lda Consultoria Empresarial e Monitoria da Qualidade de Educação

Empresa composta por consultores séniores com visão moderna e dinâmica, actuando nas áreas de: Qualidade de Educação, Sistemas de Gestão, Gestão Empresarial, Finanças,

Parceiro técnico do Instituto Nacional de Normalização e Qualidade (INNOQ), com participação activa e presidência em comissões técnicas da área de documentação e qualidade na educação.

8. CRONOGRAMA DO WEBNAR

Horário	Tema / Sessão	Conteúdo Principal	Moderador
13h30 - 14h00	Abertura da sala	Entradas dos participantes	Celia Guambe
14h00 – 14h05	Abertura Institucional	Boas-vindas, enquadramento estratégico e objectivos do webinar	Belmiro Novele
14h05 – 14h15	Fundamentos da Normalização Internacional	Papel da International Organization for Standardization (ISO), evolução das normas e importância da qualidade	Renato Lee
14h15 – 14h25	Normalização em Moçambique	Papel do INNOQ, conceito de Norma Moçambicana (NM), relevância da certificação	FranciscoJunior
14h25 – 15h40	NM ISO 21001:2023 – Estrutura e aplicabilidade	Conceito de SGOE, estrutura de alto nível, aplicação prática nas instituições. (Foco no aluno, liderança, melhoria contínua, responsabilidade social e ganhos institucionais)	Renato Lee
15h00- 15h10	Certificação vs Acreditação	Abordagem de Certificação vs Acreditação;	Luis Joao
15h10 – 15h20	Caminho para implementação e certificação	Etapas de implementação, auditoria interna e certificação junto ao INNOQ	Belmiro Novele
15h20 – 15h30	Recomendações estratégicas às Instituições	Deliberação institucional, criação de comité, definição de indicadores	Belmiro Novele
15h30 – 15h45	Perguntas e respostas	Esclarecimentos técnicos e orientações práticas	Célia Guambe
15h45 – 16h00	Encerramento	Mensagem final mobilizadora e próximos passos	Belmiro Novele

9. MENSAGEM-CHAVE DO EVENTO

“A qualidade nunca é um acidente; é sempre o resultado de um esforço inteligente.”

Instituições que lideram o futuro educacional são aquelas que estruturam seus processos, monitoram resultados e assumem compromisso com padrões internacionais.

A participação é gratuita mediante inscrição em:
(https://docs.google.com/forms/d/1uy4k5_kvEUwKZAQfGbwULhP-xTAE0arEy6IGNCpuVD4/edit?chromeless=1)

NB: Datas do Webinar

- Ensino técnico (Dia 16 de março de 2026)
- Ensino Pré-primário, Primário, Secundário e pré-universitário (Dia 17 de Março de 2026)
- Ensino Superior incluindo Institutos (Dia 18 de Março de 2026)

INSTALE O SISTEMA CONNOSCO E LIDERE A TRANSFORMAÇÃO DA QUALIDADE NA SUA INSTITUIÇÃO!